

CV

Suzanne Fors
Lyckogången 60
135 54 Tyresö

suzanne.fors@gmail.com
0703 00 27 27
twitter.com/ennazus

Profil

Enligt mig själv är jag en early adopter som är tokig i [mobiltelefoner](#) och Hello Kitty. Jag har en stark personlighet som gillar när det händer saker runt omkring mig. En del kallar mig översocial, men för mig handlar bara om kommunikation med människor oavsett om det är på nätet eller "på riktigt".

Min starkaste [IPU-färg](#) är GULT och enligt Myers-Briggs har jag profilen: ENFP (Extraversion, iNtuition, Feeling, Perception)

- Extraversion: Uppmärksamhet främst riktad mot yttrevärldens människor och ting.
- Intuition: Tar in information via det "sjätte sinnet" och ser det möjliga.
- Känsla: Fattar beslut grundade på personlig värdeskala.
- Perception: Föredrar att leva på flexibelt och spontant sätt.

Tolkar man detta rätt så förstår man att jag gillar att inspirera och motivera andra människor. Jag är kreativ och jobbar gärna med utveckling av antingen människor eller produkter. Utmaningar är bland det roligaste som finns. Problem är till för att lösas och ingenting är omöjligt, som [Gunde Svan](#) brukar säga.

Idag arbetar jag med att göra digitala strategier för företag och hjälpa dem att komma igång med bloggar, sociala medier samt e-handel.

Min profil finns på [LinkedIn](#).



Erfarenhet

2010 - 2013

Marknad & Försäljningschef, Improve

Ansvarade för försäljning samt marknadsföring på Improve. Improve är solution partner till Magento och arbetar med att bygga e-handelssajter åt större företagskunder.

2009 – Egen företagare

Digital strateg, [PinkCow](#)

2009 – 1999 Telia i tio år

Projektledare

Ansvarig för erbjudande och koncept gällande [Telia Max 25](#), [Livsstilskvinnan](#) samt [Telia iPhone Blog](#).

Har även varit ansvarig för strategier kring Sociala Medier för Telia gällande Unga Vuxna samt iPhone lanseringar 2008, 2009, 2010 samt 2011.

Projektledare

Ansvarig för att utveckla lokala säljaktiviteter med unika erbjudande med försäljning i fokus.

Arbetade även med projekt som sommar- och julkampanjen samt Fotbollsprojektet.

Butikschef, Telias Butik, Frölunda Torg

Ansvarig Butikschef för Telias Butik på Frölunda Torg. Hade under 2006 även butikerna i Göteborg City samt Backaplan under en begränsad period.

Projektledare, försäljning 2006 – 2007

Ansvarig projektledare för försäljning för Telia under Friidrotts-EM i Göteborg 2006 samt Alpina VM i Åre 2007.

Utbildare

Ansvarig för utbildning av nya som gamla medarbetare i Göteborgsregionen både i Telias butiker och kundtjänst.

Säljare, Telias Butik Backaplan

Butikssäljare

Innesäljare, Creditsafe

Innesäljare på kreditbolaget [Creditsafe](#).

Driftledare, Skanova NWI/Manpower

Driftledare för bredbandsleverans BoNET*

Ekonomiassistent, Swedia Networks/Manpower

Ansvarig för manuell fakturering

Assistent, Kundrelationer, Telia/Manpower

Assistent till Chefen för Kundrelationer. Ansvarig för att hantera och dokumentera alla kundklagomål på koncernnivå.

Rutinansvarig, Marknad, Telia/Manpower

Ansvarig för rutiner gällande två kampanjer för kundtjänst och butik

Projektledare, Försäljning, Telia/Manpower

Ansvarig systemutveckling mellan två stödsystem

Projektledare, Försäljning, Telia/Manpower
Projektledare, ansvarig för att lösa ISDN Duocom problem i Göteborgs regionen.

Kundtjänstmedarbetare, Telia/Manpower
Kundtjänstmedarbetare, privat, faktura, felanmälan, mobilt, fast, internet

1999 – 1996 Innan Telia

Investeringsrådgivare, Lernesjö Kapitalförvaltning
Investeringsrådgivare med ansvar för kundkontakt och för hantering av kundernas aktie-och värdepappersportföljer.

VD, ReklamMedia Olofsson & Fors
Reklambyrå med försäljning av värdekupongs häften till privatpersoner.
Telemarketingavdelning med 8 anställda.
Vi bedrev även en del PR arbeten i projektform.

1989 – 1996 Under mina studieår

Chefredaktör, [Värmlands Nation Uppsala](#)
Chefredaktör på [Medlemstidningen Wermlandus](#), jobbade även som chefredaktör på Institutionstidningen Bellerophon samt på den internationella kårtidningen i Uppsala.

Kock, SGU Lunchrestaurang, Uppsala
Jobbade halvtid som kock, samtidigt som jag pluggade heltid.

Bartender, Hovmästare, Servitris, [Värmlands Nation](#), Uppsala
Extra arbetade som detta under mina studieår i Uppsala, minst 5 kvällar i veckan.

Kock, Sten Sture & CO, Uppsala
Jobbade som à la carte kock

Köksmästare, [Värmlands Nation, Uppsala](#)
Ansvarig för lunchrestaurangen (150 st gäster) varje vardag, à la carte restaurang 1 kväll i veckan.
Ansvarig för ekonomi samt personal i köket. Jobbade heltid då man även var kock. Jobbade även med tre års julbord på Värmlands Nation

Kassabiträde, ICA, Karlskoga
Jobbade som kassabiträde varannan helg samt på alla lov. Hade även eget ansvarsområde.

Reklamtecknare, Marknad & Media samt Scann Data, Karlskoga
Frilans som reklamtecknare till två reklambyråer

Utbildning

2006 – 2008

Projektledarutbildning, TeliaSonera
Butikschefsprogrammet, TeliaSonera
Rehabutbildning, TeliaSonera
Miljöcertifieradledare, TeliaSonera

1991 – 1997

Kulturvetenskap B, 20 poäng Göteborg Universitet
Grundkurs Grekiska, 20 poäng Göteborg Universitet
Antikens Kultur och Samhällsliv D, 20 poäng Göteborg Universitet
Grundkurs, Runkunskap, 5 poäng Uppsala Universitet
Musikvetenskap, AB 40 poäng Uppsala Universitet
Antikens Kultur och Samhällsliv ABC, 60 poäng Uppsala Universitet
Egyptologi A, 20 poäng Uppsala Universitet

Uppdrag

Handbollsdomare, [Redberglid IK](#), Göteborg — 2000 – 2004

Ordförande i PR & Mediakommittén, [Göteborgs Handbollsförbund](#) — 2003

Skrev för tidningen Göteborgs Handbollen. Ansvarade även för planering av PR & Marknadsplanen för Göteborgs Handbollsförbund

Utvecklade även [Handbollskortet för ungdomshandbollen](#).

Intressen

[Mobiltelefoner](#), [Apple produkter](#), [lyssna på musik](#), sociala medier, ledarskap, [läsa böcker](#), [skriva](#) och [rita](#).

Tre saker som du inte visste om mig

Jag har slagit [Martin Stenmarck](#) i [Musik Direkt](#) Regionsfinal i Örebro 1990

Jag har svårt att skilja på höger och vänster

Jag skriver på en deckare

Andra ställen där ni kan hitta mig blogga

suzannes.se

pocketblogg.se

[Telia iPhone Blog](#)

Kundåsikter på nätet

<http://www.49lights.com/blogg/?p=32>

[Telia iPhone Blog](#)